

PELANGGAN INGIN MENGOSONGKAN ATAU TIDAK LAGI MENDUDUKI PREMIS HENDAKLAH MENUTUP AKAUN AIR. SETELAH AKAUN DITUTUP, BEKALAN AIR AKAN TERPUTUS DAN METER AIR AKAN DIKELUARKAN BERGANTUNG KEPADA KES.

LANGKAH PENUTUPAN AKAUN

01

PELANGGAN HENDAKLAH MENGISI BORANG PERMOHONAN PENAMATAN BEKALAN AIR BERSAMA-SAMA DENGAN DOKUMEN SOKONGAN YANG DIPERLUKAN SEPERTI ***SENARAI SEMAK DOKUMEN PENUTUPAN AKAUN DAN PEMULANGAN BALIK WANG CAGARAN.***

02

BORANG YANG LENGKAP DAN DOKUMEN SOKONGAN HENDAKLAH DISERAHKAN KE KAUNTER SAINS UNTUK PENGESAHAN DAN PROSES.

03

SAINS AKAN MEMBAYAR BALIK DEPOSIT DENGAN MENGKREDITKAN KE AKAUN BANK PELANGGAN SELEPAS MENOLAK SEBARANG JUMLAH TERTUNGGAK JIKA ADA. WALAU BAGAIMANAPUN, JIKA TERDAPAT SEBARANG CAJ TERTUNGGAK PELANGGAN PERLU MEMBAYAR SEBELUM BEKALAN AIR DITAMATKAN.

- 30 HARI TEMPOH PEMULANGAN SEMULA SETELAH MENERIMA PERMOHONAN LENGKAP
-

04

PEMOTONGAN METER DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH PERMOHONAN DIBUAT.
